



PRIVACY POLICY GRAANFABRIEK

Graanfabriek, onderdeel van Stichting Cultuur 050, neemt de privacy van haar bezoekers zeer serieus en zal informatie over u op een veilige en verantwoorde manier verwerken en gebruiken met inachtneming van de bepalingen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens daaromtrent stelt.

In dit document wordt de Privacy Policy toegelicht en wij raden u daarom aan dit document aandachtig door te nemen.

1. WELKE GEGEVENS VERZAMELT GRAANFABRIEK?

Contactinformatie

Indien u zich als bezoeker van de website aanmeldt voor een pre-registratie, een nieuwsbrief, iets koopt op de website of anderszins contact opneemt met Graanfabriek, verstrekt u contactinformatie zoals mogelijk:

- Naam;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Werkfunctie;
- Adres;
- Inlognaam en wachtwoord;
- Bedrijfsgegevens, waaronder bedrijfsnaam, land, adres, stad, postcode, telefoonnummer, bedrijfse-mail;
- Gegevens over sociale netwerkprofielen en online media, waaronder website(s), LinkedIn, Twitter, Facebook, Soundcloud, Mixcloud, Instagram, Snapchat.

De gevraagde contactinformatie kan van tijd tot tijd veranderen. Graanfabriek is in ieder geval gerechtigd tot verwerking van de contactinformatie indien de uitvoering van de met de bezoeker gesloten Overeenkomst dit noodzakelijk maakt.

Locatiegegevens

Door Graanfabriek kunnen locatiegegevens worden verkregen van bezoekers die de bezoeker in het kader van een evenement heeft bezocht, zoals bijvoorbeeld verschillende podia (hierna: locatiegegevens). Deze locatiegegevens kunnen door Graanfabriek worden verkregen als de Bezoeker zich in het desbetreffende geval met een polsbandje met daarin een elektronische chip (of een chip anderszins) incheckt bij het bezoeken van een evenement en worden in beginsel uitsluitend geanonimiseerd verwerkt in het kader van statistiek en de verbetering van de dienstverlening van Graanfabriek. Uitsluitend indien de bezoeker hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent, kunnen deze gegevens ook niet geanonimiseerd worden verwerkt en gebruikt.



PRIVACY POLICY GRAANFABRIEK

Overige gegevens

Door Graanfabriek kunnen tevens gegevens worden verkregen over interesses, aankoopgedrag of wensen van Bezoekers (hierna: commerciële gegevens). Naast dat een bezoeker deze commerciële gegevens bij Graanfabriek vermeld kunnen commerciële gegevens bij Graanfabriek ook bekend zijn bijvoorbeeld omdat de bezoeker haar daartoe toegang heeft geboden, zoals bijvoorbeeld via Facebook, of omdat Graanfabriek die commerciële gegevens kan herleiden uit de manier waarop de bezoeker de website(s) en/of social media (ook apps) gebruikt dan wel elders via derde partijen aankopen heeft gedaan die voortvloeien uit het gebruik van de website(s) en/of social media (ook apps). Ook leggen de servers van Graanfabriek automatisch surfgegevens van de bezoeker vast, zoals bijvoorbeeld IP adressen, tijdstip van bezoek, browsersoort en welke functionaliteiten gebruikt worden (hierna: surfgegevens).

Graanfabriek kan deze commerciële gegevens en surfgegevens uitwisselen met haar eigen partners c.q. groepsmaatschappijen en kan deze commerciële gegevens en surfgegevens van de verschillende producten en diensten die de bezoeker afneemt samenvoegen in een profiel. Uitsluitend indien de bezoeker hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent, kunnen deze commerciële gegevens en surfgegevens ook niet geanonimiseerd worden verwerkt en gebruikt worden. Mocht de bezoeker bezwaar hebben tegen verdere verwerking van commerciële gegevens en surfgegevens, dan dient hij dit direct kenbaar te maken via info@graanfabriek.nl (onderwerp 'Privacy').

Camerabeelden

De Graanfabriek maakt mogelijk opnames van bezoekers. Deze worden in beginsel 14 dagen bewaard tenzij in verband met een juridisch onderzoek de opnames langer dienen te worden bewaard. In geval van overtredingen van ons huisreglement wordt een screenshot bewaard van de betreffende persoon en verstrekt aan onze portiers en zo nodig aan justitie. Eventueel wordt ook een kopie ID bewaard en verstrekt aan de portiers. Deze gegevens worden 5 jaar bewaard.

2. VOOR WELKE DOELEINDEN ZAL GRAANFABRIEK GEGEVENS OVER U GEBRUIKEN?

Graanfabriek gebruikt de gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om de website aan te bieden en de diensten aan u te verlenen;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te (laten) stellen en de dienst te beveiligen;
- Om uw contactinformatie te verstrekken aan derden op basis van wettelijke verplichtingen;

3. GEBRUIK DOOR GRAANFABRIEK & DERDEN

Gegevens van de bezoeker kunnen worden gebruikt om een account aan te maken op de Website(s) en/of Social Media van Graanfabriek.

Voor eventueel gebruik van een persoonlijk e-mailadres en telefoonnummer wordt altijd eerst de ondubbelzinnige toestemming van de bezoeker gevraagd.

De locatiegegevens van bezoekers worden uitsluitend intern en geanonimiseerd gebruikt om inzicht te krijgen in bezoekersaantallen.



PRIVACY POLICY GRAANFABRIEK

Op die manier kan Graanfabriek haar dienstverlening en evenementen verbeteren, omdat daarmee duidelijk wordt welke (onderdelen van) evenementen populair waren en welke niet, en op deze manier in de toekomst aan te sluiten op de kennelijke behoefte en wensen van bezoekers. De locatiegegevens kunnen voorts gebruikt worden om de evenementen te optimaliseren en veiliger te maken, onder andere door crowd control en logistiek te optimaliseren als ook de horeca & food en line-up te monitoren. Uitsluitend indien de bezoeker hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent, kunnen deze locatiegegevens ook niet geanonimiseerd worden gebruikt.

Graanfabriek kan van tijd tot tijd de gegevens gebruiken om contact met bezoekers op te (doen) nemen in het kader van marktonderzoek.

Behoudens voor zover dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld om producten of toegangsbewijzen te kunnen leveren, worden persoonsgegevens nimmer zonder de uitdrukkelijke toestemming van de bezoeker doorgegeven aan derden.

Graanfabriek gebruikt, behoudens voor zover dit noodzakelijk is, de gegevens alleen met de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de bezoeker en deze toestemming niet is ingetrokken via info@graanfabriek.nl (onderwerp 'Privacy'), ten behoeve van:

- het op basis van deze gegevens kunnen (doen) aanbieden, leveren en factureren van overeengekomen producten, diensten en/of informatie, als ook dergelijke producten, diensten en/of informatie of aanbiedingen daartoe te kunnen (doen) aanpassen aan de behoefte en wensen van de bezoeker en als de bezoeker dat wenst, de gelegenheid te geven informatie uit te (doen) wisselen met anderen,
- het kunnen doen van (gerichte) aanbiedingen via advertentie(s), email en/of social media netwerken, en de bezoeker op de hoogte te houden van het laatste nieuws en/of updates en/ of service mededelingen,
- het in technische zin kunnen onderhouden en/of verbeteren van de website(s) en/of social media,
- het kunnen voldoen aan wet- en regelgeving en om fraude, diefstal of misbruik op te sporen,
- het kunnen verhuren van gegevens in elektronische vorm aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen die producten of diensten kunnen aanbieden,
- het kunnen doen van marktonderzoek,
- het kunnen maken van analyses van het bezoek, gebruik en afname van producten en diensten,
- ter bepaling van een toekomstige strategie,
- het kunnen ontvangen van gegevens omtrent het aankoopgedrag via/van derde partijen zoals affiliate marketeers, als een aankoop elders uit het gebruik van de website(s) en/of social media (ook apps) voortvloeit,
- het kunnen updaten van het persoonlijke profiel van de bezoeker en
- de bezoeker in staat te stellen mee te doen aan speciale commerciële c.q. promotionele acties van zorgvuldig door Graanfabriek geselecteerde derden. Als de bezoeker bij de aankoop elders gegevens verstrekt aan de betreffende verkopende partij of tussenpersoon, heeft Graanfabriek geen invloed op wat deze partij of tussenpersoon eventueel met die gegevens doet.



PRIVACY POLICY GRAANFABRIEK

Op een dergelijke gegevensverwerking door deze partij of tussenpersoon zijn mogelijk diens privacybeleid en voorwaarden van toepassing. De betreffende partij of tussenpersoon zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden gebruikt.

4. MINDERJARIGEN

Als de bezoeker nog geen 16 jaar oud is, moeten diens ouders of wettelijke vertegenwoordigers op de hoogte zijn van dit Privacy Policy voordat de bezoeker zich kan registreren om de website(s) en/of social media te gebruiken.

5. BEWAARTERMIJN

Graanfabriek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

6. INZAGE EN CORRECTIE

De bezoeker dient er voor te zorgen dat Graanfabriek altijd over de juiste persoonsgegevens beschikt. De bezoeker kan Graanfabriek via het e-mailadres info@graanfabriek.nl (onderwerp 'Privacy'). schriftelijk verzoeken om inzage in en/of verwijdering van diens (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele, door de bezoeker meegedeelde correcties, worden verwerkt.

7. OP WELKE WIJZE BESCHERMT GRAANFABRIEK UW GEGEVENS / CONTACTINFORMATIE?

Graanfabriek zal passende en organisatorische maatregelen nemen om uw gegevens/informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

8. WIJZIGEN VAN HET PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Graanfabriek behoudt zich het recht voor om dit Privacy Policy aan te passen en adviseert de bezoekers dan ook regelmatig op de website(s) en/of social media het actuele Privacy Policy te bekijken om te controleren of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als die wijzigingen wezenlijk zijn, zal Graanfabriek de bezoekers hiervan duidelijk op de hoogte brengen, bijvoorbeeld via e-mail of messages.

9. KLACHTEN

Heeft u een klacht over de wijze waarop wij met gegevens zijn omgegaan? Dan verzoeken we u om daarover in eerste instantie met ons in gesprek te gaan. U kunt ons bereiken via het e-mailadres info@graanfabriek.nl (onderwerp 'Privacy') of u kunt ons telefonisch bereiken op 050-2115186.

Ben je daarna nog steeds ontevreden? Dan kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Zij kunnen dan besluiten een onderzoek naar Verwerkingsverantwoordelijke in te stellen.